



بيروت في ٢٦/٦/٢٠١٨

رقم ١٣٤/٢٠١٨/٤٦٧٨

حضرة الزميل الكريم،

تحية طيبة وبعد،

نرسل لكم ربطا كتاب ادارة واستثمار مرفأ بيروت رقم ٣٠١٠ تاريخ ٢٥/٦/٢٠١٨، حول دعوة أصحاب الوكالات البحرية للحضور في أقرب وقت الى ادارة واستثمار مرفأ بيروت، من أجل زيادة قيمة الكفالات المصرفية المودعة من قبل كل واحد منهم، وفقا للشروط والاحكام التي توافق عليها الادارة ووفقا لكل حالة من الحالات.

وأجرت الغرفة اتصالا مع الرئيس المدير العام لمرفأ بيروت المهندس حسن قريطم، الذي أكد لها أن زيادة قيمة الكفالات المصرفية المودعة لدى ادارة واستثمار مرفأ بيروت ستتكيف مع حجم أعمال كل وكالة بحرية على حدة.

يرجى أخذ العلم وإجراء المقتضى،

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

الرئيس

ايلى اميل زخور

ربطاً: كتاب ادارة واستثمار مرفأ بيروت.



25 JUN 2018

2018

سياسة الجودة  
تهدف سياستنا الى تطوير قدرات مرفأ بيروت وتلبية متطلبات الزبائن بسرعة وكفاءة مع مراعاة القوانين والتشريعات. وذلك من خلال التزامنا بما يلي:  
توفير البنية التحتية المتطورة والتجهيزات الحديثة والموارد اللازمة / تدريب العاملين بكفاءة مستوياتهم لتطوير قدراتهم وتحسين أدائهم، واشراكهم بعملية التطوير المستمر / مراجعة وتقديم جميع الخدمات باستمرار، وتطويرها لضمان استمرارية جودتها والعمل على تبسيطها وتسريعها / إيلاء الاهتمام لفهم حاجات الزبائن والعمل على الاستجابة لها / تطبيق نظام إدارة الجودة أيزو 9001:2000 والذي يشمل جميع العمليات والأنشطة، ومراجعتها من أجل تطوير فعاليتها / مراجعة هذه السياسة دورياً للتأكد من ملاءمتها.

تعميم

الى جميع الوكالات البحرية العاملة في مرفأ بيروت

الموضوع: الكفالات المصرفية المقدمة من الوكالات البحرية

بعد ان تبين ان التطور وزيادة العمل في مرفأ بيروت قد انعكس ايجاباً على عمل الوكالات البحرية في مرفأ ما ادى الى ارتفاع حجم اعمالهم،

وبعد أن تبين أن الكفالات المصرفية المودعة من قبل الوكالات البحرية لم تعد تتناسب مع حجم اعمالهم،

وعليه، فإن ادارة واستثمار مرفأ بيروت تدعو اصحاب الوكالات البحرية الى الحضور في اقرب وقت إلى ادارة واستثمار مرفأ بيروت من اجل زيادة قيمة الكفالات المصرفية المودعة من قبل كل منهم ذلك وفقاً للشروط والأحكام التي توافق عليها الادارة وفقاً لكل حالة من الحالات.

بيروت في ٢٥ / ٦ / ٢٠١٨

ي.ح.

الرئيس المدير العام

حسن كامل فرطم

نسخة إلى: رئاسة مرفأ بيروت  
غرفة الملاحة الدولية في بيروت  
نقابة الوكلاء البحريين في بيروت